

## REKLAMACIJA

ŠTEVILKA NAROČILA \_\_\_\_\_

### PODATKI O KUPCU

Ime in priimek (družba) \_\_\_\_\_

Naslov \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Elektronska pošta \_\_\_\_\_

### PROIZVODI

SKU	Opis	Količina

Vzrok za prijavo reklamacije (prosimo ustrezno označite):

- Proizvodi, ki niso bili dostavljeni oziroma pomembno odstopajo od specifikacije
- Skrite napake
- Prepozna dostava
- Drugo

Opis/komentarji:

V primeru pravočasne in upravičene reklamacije (prosim ustrezno označite):

- zahtevam odpravo napake ali drug proizvod brez napake,
- zahtevam znižanje kupnine,
- odstopam od naročila.

Vračilo kupnine z bančnim nakazilom na:

Naziv banke

Številka računa

Imetnik računa

---

---

---

Izpolnjeni standardni obrazec za reklamacijo skupaj z vso pripadajočo dokumentacijo, kot so račun in fotografije reklamiranega proizvoda, pošljite na elektronski naslov [webshop@ravnesystems.com](mailto:webshop@ravnesystems.com).

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

#### POMEMBNO:

- Če KUPEC odstopi od naročila, mu mora PRODAJALEC v 14 dneh od prejema KUPČEVEGA obvestila o odstopu od naročila vrniti vsa prejeta plačila. PRODAJALEC lahko počaka z vračilom plačila, dokler proizvodi niso vrnjeni. PRODAJALEC bo KUPCU vrnil kupnino na način, ki ga je KUPEC uporabil za prvo plačilo, razen v primeru drugačnega dogovora.
- PRODAJALEC mora v 14 dneh vrniti KUPCU vsa plačila, ki jih je prejel, če KUPEC odstopi od naročila. PRODAJALEC lahko odloži vračilo prejetih zneskov vse do vračila proizvodov oziroma dokler KUPEC ne dokaže, da je proizvode vrnil. PRODAJALEC vrne kupnino KUPCU na način, kot ga je kupec uporabil za plačilo, razen v primeru drugačnega dogovora. KUPEC ne nosi nobenih dodatnih stroškov v povezavi z vračilom. Če je reklamacija upravičena, se KUPCU povrnejo stroški pošiljanja.
- Pogoji spletne trgovine SIJ Ravne Systems so objavljeni na spletna strani [www.sij.ravneknives.com](http://www.sij.ravneknives.com).